

Urology Diagnostic Srl ha deciso di definire una specifica Politica per la Qualità, allo scopo di attestare l'impegno concreto della società per il miglioramento continuo e costituire il naturale riferimento per l'individuazione ed il riesame degli obiettivi aziendali.

La decisione della Direzione aziendale di certificare il proprio Sistema di Gestione Qualità è un fattore determinante e significativo della volontà di perseguire gli obiettivi definiti ed il miglioramento continuo, ponendo attenzione al cliente (Struttura Sanitaria Pubblica / Privata) e alle altre parti interessate rilevanti: personale aziendale, medici utilizzatori, fornitori e partner.

La Direzione ha pertanto identificato le seguenti priorità:

MERCATO	✓ Mantenere la propria quota di mercato per i servizi e la vendita di litotrissia e laser , incrementando l'offerta con nuovi sistemi e promuovendo una costante innovazione tecnologica .
CLIENTI	✓ Mantenere alta la Qualità del servizio garantendo la flessibilità dello stesso per soddisfare le esigenze del Cliente ed assicurando la reattività e l'efficacia dell'assistenza.
PARTNERS	✓ Rafforzare le partnership con i fornitori utilizzando le attività di qualifica e valutazione come leve per garantire la qualità dei prodotti e servizi offerti.
PERSONE	✓ Ottenere la soddisfazione del personale creando un ambiente di lavoro confortevole e gratificante; ✓ Coinvolgere tutto il personale nella revisione dei processi in modo che il raggiungimento degli obiettivi per la Qualità, siano lo scopo comune e l'impegno prioritario di ciascuno; ✓ Promuovere l'informazione e la formazione del personale interno per favorirne la crescita professionale.
PROCESSI	✓ Individuare e monitorare i processi aziendali che hanno una diretta incidenza sulla Qualità e sul Business; ✓ Abbattere i costi della non Qualità prevenendo le possibili cause di disservizi o di problematiche e operando in una logica di Miglioramento Continuo .

Tale politica fornisce il quadro di riferimento per stabilire e riesaminare periodicamente gli **obiettivi per la qualità**.

La Direzione si impegna ad attuare la presente **Politica per la Qualità**, assicurando le risorse e le condizioni necessarie per la sua realizzazione e verificandone annualmente l'adeguatezza attraverso il riesame delle effettive prestazioni e del conseguimento degli obiettivi indicati.

Lissone, 27/02/2018

Un Amministratore Delegato

Dott. Mario Gaetano Paolo Molteni

